

HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

ANNUAL REPORT 2017-2018



H S R F H
HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

STATEMENT OF OPERATIONS - YEAR ENDED MARCH 31, 2018

	2018 Budget (Unaudited)	2018 Actual	2017 Actual
REVENUES			
NE LHIN, schedule 1	\$ 6,043,828	\$6,277,984	\$6,677,381
Alternative funding agreement	784,676	789,051	789,410
Differential and co-payment	626,500	538,851	620,039
Recoveries and sundry income	421,590	556,580	530,651
Amortization of deferred capital contributions—equipment	56,188	116,938	87,006
Patient revenues	90,000	98,642	107,739
Gain on sale of capital assets		1,700	
	8,022,782	8,379,746	8,812,226
EXPENSES			
Salaries and wages	4,023,662	4,147,511	3,964,750
Medical staff remuneration	912,057	915,706	918,124
Employee benefits	1,154,649	1,175,930	1,066,269
Supplies and other expenses	1,616,716	1,777,653	1,992,120
Medical and surgical	72,000	70,982	65,823
Drugs and medicine	108,450	98,733	103,843
Amortization of equipment	136,248	186,414	161,030
Bad debts	4,000	1,481	4,993
Amortization of buildings - net schedule 2	633	19,612	20,443
	8,028,415	8,394,022	8,297,395
EXCESS OF REVENUES OVER EXPENSES (EXPENSES OVER REVENUES) FROM OPERATIONS, BEFORE OTHER PROGRAMS	(5,633)	(14,276)	(514,831)
OTHER PROGRAMS, SCHEDULE 3			
Revenues	1,061,801	1,131,800	1,064,635
Expenses	(1,062,691)	(1,132,744)	(1,065,310)
	(890)	(944)	(945)
EXCESS REVENUES OVER EXPENSES	\$ (6,523)	(15,220)	(513,886)

STATEMENT OF CHANGES IN NET ASSETS—YEAR ENDED MARCH 31, 2018

	Invested in Capital assets	Unrestricted	Total 2018	Total 2017
Net assets (Net liabilities) Beginning of year	\$ 650,402	\$ (1,864,159)	\$(1,213,757)	\$ (1,727,643)
Excess of revenues over expenses (expenses over revenues)	—	(15,220)	(15,220)	513,886
Net change in invested in capital assets	237,462	(237,462)	—	—
Net assets (net liabilities), end of year	\$ 887,864	\$ (2,116,841)	\$ (1,228,977)	\$ (1,213,757)

STATEMENT OF FINANCIAL POSITION—MARCH 31, 2018

	2018	2017
ASSETS		
Current assets		
Cash	\$ 3,368	\$ 3,053
Accounts receivable	392,355	545,899
Inventories	59,647	58,755
Prepaid expenses	45,448	102,853
	500,818	710,560
CAPITAL ASSETS	4,869,472	4,889,895
	\$ 5,370,290	5,600,455
LIABILITIES		
CURRENT LIABILITIES		
Bank indebtedness	\$ 472,290	\$ 1,021,686
Accounts payable and accrued liabilities	1,300,954	879,380
Deferred revenue	394,892	277,294
Current portion of obligation under capital leases	40,915	34,130
	2,209,051	2,124,490
Obligation under capital leases	3,947	45,553
Deferred capital contributions	3,939,746	4,159,810
Post-employment benefits payable	449,523	396,359
	6,599,267	6,814,212
NET ASSETS (NET LIABILITIES)		
Invested in capital asset	887,864	650,402
Unrestricted	(2,116,841)	(1,864,159)
	(1,228,977)	(1,213,757)
	5,370,290	5,600,455

Dr. Daniel Lebel Chief of Medical Staff

The community suffered a great loss with the passing of Dr. Daniel Carrier on November 20, 2017. I did not only lose a colleague but a dear friend. He was a kind and compassionate man. We were all fortunate to work alongside him for over 10 years. His presence will be missed.

MAiD was implemented to the Smooth Rock Falls Hospital with the approval from the Medical Advisory Committee. I would like to thank all parties involved in the process.

A Medical Marijuana policy was created and approved by the Smooth Rock Falls Hospital for the in-patients that have a medicinal marijuana prescription.

The entire staff of the HSRFH plays an important role with maintaining an extraordinary level of care and patient satisfaction.

I would like to take the opportunity to thank the Smooth Rock Falls Pharmacy for the continuity of care they provide to the Hospital and the community.

We welcomed Dr. Marie-Noel Therriault to our team and have had nothing but positive feedback.

On behalf of myself and the medical staff, we would like to thank the Board of Directors for serving the community.

I would not be able to conclude this report without mentioning the excellent staff I have at the clinic. Thank you for your patience and dedication.

Sincerely,

Dr. Daniel Lebel

Board of Directors

Diana Brunet / President
Hélène Poirier / Vice-President
Fabien Hébert / Secretary
Alayne Couture / Director
Denise Pelletier / Director
Amélie Pelletier
Martine Blanchette / Director
Joanne Landry / Director / Treasurer
Clément Desrochers / Director
Nicole Poulin / Director
Dr. Daniel Lebel / Chief of Staff
Dr. Dave Turineck / President of Medical staff
Amélie Pelletier / Director

SENIOR MANAGERS

Fabien Hébert / CEO
Chantal Tessier / CNO
Health
Melonie Loubert / DSS

MANAGERS

Mérianne Latour / Acute & LTC
Elianne Labonte-Bernier / Emerge /Employee
Kristal Prévost / Infection Control
Michelle Piper / Health & Safety / Finance
Sacha-Lee Cadieux / Dietary
Michel Pelletier / Maintenance
Angie Ethier / Housekeeping/Lean
Marielle Cousineau / Detox Centre

HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

ANNUAL REPORT 2017-2018



H S R F H
HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

Joint Report from the President of the Board of Directors and the Chief Executive Officer

We are pleased to submit to you a joint report of the highlights that have preoccupied the presidency and senior management over the past year.

The Smooth Rock Falls Hospital succeeded again this year in ending the fiscal year with a slight surplus of \$ 5.336. This marks our second consecutive year without a deficit.

The Detox Center has also balanced its financial operations for 2017-2018.

We received additional funding to formally offer palliative care for the nursing home. Our model was recognized as a leader service. We served as an example for other hospitals in the area and we even received compliments and special mention from LHIN staff.

The biggest challenge for our organization in 2017-2018 was certainly the recruitment of staff within the hospital, with 25 departures and 27 hires, we can understand the magnitude of the challenge.

We have successfully met all our obligations in our quality improvement plan. For the next fiscal year, emphasis will be placed on health and safety services. The Ministry of Health and the Ministry of Labor working in unison to reduce the number of incidents of workplace violence. It is for this very reason that you will be able to observe changes in the emergency department and also the new card locks which have been implemented everywhere in the hospital.

Thanks to a generous contribution from the Labelle Foundation in Cochrane, we purchased a new X-ray table at a cost of \$ 100,000. We also received a special grant from the Ministry of Health to purchase an automated dispensing unit for use by nurses.

The introduction of new law in the last year has also been of great concern to us, especially the arrival of the legalization of medical marijuana as well as the implementation of MAiD (medical assistance in dying).

The "Model of Excellence for Small Hospitals" MEPH "continued its advancement in our organization with a review of 119 ideas for change completed and implemented. We have something to be proud of our employees. 83 employees completed change suggestion forms, representing almost 90% of our employees. Even as some ideas of change were initiated by visitors too. Through green belt projects, we have also implemented a recycling strategy for the organization as well as the implementation of software for preventive maintenance

At the end of the fiscal year, we ratified our shared service contracts with Notre-Dame de Hearst Hospital, which allows us to formalize our working relationships and establish clear rules on the roles and responsibilities of both parties. We also put our hands on our Kapuskasing neighbors several times by sharing with them our human resources in terms of maintenance, housekeeping and accounts payable. Thanks to our staff for their flexibility and their desire to help. In addition, Hornepayne Hospital, Hearst, Kapuskasing and Smooth Rock Falls are working together to implement scheduling software for employees.

It was with great sadness that we learned of the serious illness that Dr. Daniel Carrier finally succumbed to at the end of 2017. He was appreciated and respected by everyone in our organization. We will miss him greatly.

We must note the exceptional day-to-day work of the medical staff, health professionals and support staff who are behind the reputation of outstanding services provided at our Hospital.

The management and leadership team continues to demonstrate the utmost dedication and professionalism to carry out the operations of our Hospital.

In closing, we would like to thank the Auxiliary, Volunteers and Board members for your involvement, dedication and tireless involvement in the life of the hospital.

Diana Brunet—President of the Board of Directors
Fabien Hébert—CEO

You, your family, your friends, us, our hospital, our region...healthy together

HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

RAPPORT ANNUEL 2017-2018



H S R F H
HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

RÉSULTATS RÉSUMÉS - EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	2018 Budget (Unaudited)	2018 Actual	2017 Actual
REVENUS			
RLISS du NE	\$ 6,043,828	\$6,277,984	\$6,677,381
Financement alternatif	784,676	789,051	789,410
Co-paiements différentiels	626,500	538,851	620,039
Recouvrement de dépenses et revenus divers	421,590	556,580	530,651
Amortissement des apports afférents à l'équipement	56,188	116,938	87,006
Revenus des patients	90,000	98,642	107,739
Gain à la vente d'immobilisations		1,700	
	8,022,782	8,379,746	8,812,226
DÉPENSE			
Salaires	4,023,662	4,147,511	3,964,750
Rémunération du personnel médical	912,057	915,706	918,124
Avantages sociaux	1,154,649	1,175,930	1,066,269
Fournitures et autres dépenses	1,616,716	1,777,653	1,992,120
Fournitures médical	72,000	70,982	65,823
Médicaments	108,450	98,733	103,843
Amortissement de l'équipement	136,248	186,414	161,030
Mauvaise créances	4,000	1,481	4,993
Amortissement de l'immeuble, net	633	19,612	20,443
	8,028,415	8,394,022	8,297,395
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES (DÉPENSES SUR LES REVENUS) AVANT AUTRES PROGRAMMES	(5,633)	(14,276)	(514,831)
AUTRES PROGRAMMES			
Revenus	1,061,801	1,131,800	1,064,635
Dépenses	(1,062,691)	(1,132,744)	(1,065,310)
	(890)	(944)	(945)
EXCÉDENT DES REVENUS SUR LES DÉPENSES	\$ (6,523)	(15,220)	(513,886)

ÉVOLUTION DE L'ACTIF NET (PASSIF NET)—EXERCICE TERMINÉ LE 31 MARS 2018

	Reserve pour Immobilisation	Non affecté	Total 2018	Total 2017
Actif net (Passif net)				
Au début de l'exercice	\$ 650,402	\$ (1,864,159)	\$(1,213,757)	\$ (1,727,643)
Excédent des revenus sur les dépenses (dépenses sur les revenus)	—	(15,220)	(15,220)	513,886
Changement net de la réserve pour immobilisations	237,462	(237,462)	—	—
Actif net (Passif net) à la fin de l'exercice	\$ 887,864	\$ (2,116,841)	\$(1,228,977)	\$ (1,213,757)

SITUATION FINANCIÈRE RÉSUMÉ—31 MARS 2018

	2018	2017
ACTIF		
ACTIF À COURT TERME		
Encaisse	\$ 3,368	\$ 3,053
Comptes à recevoir	392,355	545,899
Inventaire	59,647	58,755
Frais payés d'avance	45,448	102,853
	500,818	710,560
IMMOBILISATIONS	4,869,472	4,889,895
	\$ 5,370,290	5,600,455
PASSIF		
PASSIF À COURT TERME		
Emprun bancaire	\$ 472,290	\$ 1,021,686
Comptes à payé et frais courus	1,300,954	879,380
Revenus reportés	394,892	277,294
Portion courante des contrats de location—acquisition	40,915	34,130
	2,209,051	2,124,490
CONTRAT DE LOCATION—ACQUISITION	3,947	45,553
AFFÉRENTS AUX IMMOBILISATIONS	3,939,746	4,159,810
AVANTAGES SOCIAUX FUTURS	449,523	396,359
	6,599,267	6,814,212
ACTIF NET (PASSIF NET)		
Lié aux immobilisations	887,864	650,402
Non affecté	(2,116,841)	(1,864,159)
	(1,228,977)	(1,213,757)
	5,370,290	5,600,455

Cadres Supérieures

Fabien Hébert / CEO
Chantal Tessier / CNO
Melonie Loubert / DSS

Gestionnaires

Mérianne Latour / Acute & LTC
E lianne Labonte-Bernier / Emerg / Employee Health
Kristal Prévost / Infection Control
Michelle Piper / Health & Safety / Finance
Sacha-Lee Cadieux / Dietary
Michel Pelletier / Maintenance
Angie Ethier / Housekeeping/Lean
Marielle Cousineau / Detox Centre

Dr. Daniel Lebel Chief of Medical Staff

La communauté a subi une grande perte avec le décès du Dr. Daniel Carrier le 20 novembre 2017. Je n'ai pas seulement perdu un collègue, mais un ami. C'était un homme gentil et compatissant. Nous avons tous eu la chance de travailler à ses côtés pendant plus de 10 ans. Sa présence nous manquera.

MAiD a été mis en oeuvre à l'hôpital Smooth Rock Falls avec l'approbation du comité consultatif médical. Je voudrais remercier tous les parties impliquées dans le processus.

Une politique de la marijuana a été créer et approuvé par l'hôpital de Smooth Rock Falls pour les patients hospitalisés qui ont une prescription de marijuana médicinale.

L'ensemble du personnel de l'hôpital de Smooth Rock Falls joue un rôle important dans le maintien des soins et satisfaction des patients à un niveau extraordinaire.

Nous avons accueilli Dr. Marie-Noël Therriault à notre équipe et n'avons eu que des commentaires positifs.

J'aimerais profiter de l'occasion pour remercier la pharmacie de Smooth Rock Falls pour la continuité des soins qu'elle fournit à l'hôpital et à la communauté.

En mon nom et au nom du personnel médicale, nous aimerions remercier le conseil d'administration pour leurs temps et dévouement envers le mieux-être de la population de Smooth Rock Falls.

Je ne serais pas en mesure de conclure ce rapport sans mentionner l'excellente équipe à la clinique. Merci pour votre patience et votre dévouement.

Cordialement,

Dr. Daniel Lebel

Conseil d'Administration

Diana Brunet / President
Hélène Poirier / Vice-President
Fabien Hébert / Secretary
Alayne Couture / Director
Denise Pelletier / Director
Amélie Pelletier
Martine Blanchette / Director
Joanne Landry / Director / Treasurer
Clément Desrochers / Director
Nicole Poulin / Director
Dr. Daniel Lebel / Chief of Staff
Dr. Dave Turineck / President of Medical staff
Amélie Pelletier / Director



**Rapport Conjoint
de la Présidente du Conseil d'Administration
et du Directeur général**

Il nous fait plaisir de vous soumettre un rapport conjoint des faits saillants qui ont préoccupé la présidence et la direction générale tout au long de la dernière année.

L'Hôpital de Smooth Rock Falls a de nouveau réussi cette année à terminer l'année fiscale avec un léger surplus de 5,336\$. Ceci marque donc notre deuxième année consécutive sans déficit.

Le Centre de Désintoxification a aussi cette année balancé ses opérations financières pour 2017-2018.

Nous avons reçu du financement supplémentaire afin d'offrir formellement des soins palliatifs pour la chambre d'hospice. Notre modèle fut reconnu comme un service de chef de file. Nous avons servi d'exemple pour les autres hôpitaux de la région et nous avons même reçu des compliments et mention spéciale de la part du personnel du RLISS.

Le plus grand défi pour notre organisation en 2017-18 fut certainement le recrutement de personnel dans tous les départements de l'hôpital, avec 25 départs et 27 embauches, nous pouvons comprendre l'ampleur du défi.

Nous avons rencontré avec succès toutes nos obligations au niveau de notre plan d'amélioration de la qualité. Pour la prochaine année fiscale, l'emphase sera mise sur les services de santé et sécurité, le ministère de la Santé et le ministère du travail de pair afin de réduire le nombre d'incidents de violence au travail. C'est pour cette raison même que vous pourrez observer des changements au département de l'urgence et aussi les nouvelles serrures à cartes que nous avons déjà commencées à installer un peu partout dans l'hôpital.

Grâce à une généreuse contribution de la fondation Labelle de Cochrane, nous avons fait l'achat d'une nouvelle table de radiologie au coût de 100,000\$. Nous avons aussi reçu un octroi spécial du ministère de la Santé afin d'acheter une distributrice automatique de médicament qui sera utilisée par le personnel infirmier.

L'introduction de la nouvelle loi dans la dernière année nous a aussi préoccupé grandement, spécialement l'arrivée de la légalisation de la marijuana médicale à l'hôpital ainsi que l'aide médicale à mourir.

Le «Model d'Excellence pour les petits Hôpitaux « MEPH » a continué son avancement dans notre organisation avec un bilan de 119 idées de changement complétées et mises en œuvre. Nous avons de quoi être fières de nos employées. 83 employées ont rempli des formulaires de suggestion de changement, soit près de 90% de nos employées. Même que certaines idées de changement furent aussi initiées par des visiteurs. Par l'entremise de projets de ceinture verte, nous avons en outre fait l'implémentation d'une stratégie de recyclage pour l'organisation ainsi que l'implémentation d'un logiciel pour la maintenance préventive.

Nous avons ratifié à la fin de l'année fiscale nos contrats de service partagés avec l'Hôpital Notre-Dame de Hearst, ceci nous permet de formaliser nos relations de travail et établie des règles claires sur les rôles et responsabilités des deux parties. Nous avons aussi portés mains fortes à nos voisins de Kapusasing à plusieurs reprises en partageant avec eux de nos ressources humaines au niveau de la maintenance, entretien ménager et des comptes payables. Merci à notre personnel pour leur flexibilité et leur désir d'aider. De plus l'hôpital de Hornepayne, Hearst, Kapusasing et Smooth Rock Falls travaillent ensemble à l'implémentation d'un logiciel de scheduling pour les employées.

C'est avec grande tristesse que nous avons appris la maladie grave auquel Dr Daniel Carrier a finalement succombé à la fin 2017, il était apprécié et respecté de tous dans notre organisation. Il nous manquera.

Nous devons noter le travail journalier exceptionnel du personnel médical, des professionnels de la santé et du personnel de soutien qui sont à la base de la réputation de services exceptionnels prodigués à notre Hôpital.

L'équipe de gestionnaire et de direction ont encore une fois faite preuve du plus grand des dévouements et de professionnalisme afin de mener à bien les opérations de notre Hôpital.

En terminant, nous aimerions remercier les auxiliaires, les volontaires et les membres du conseil d'administration pour votre implication, votre dévouement et votre participation inlassable à la vie de l'hôpital.

Diana Brunet – Présidente du Conseil d'Administration
Fabien Hébert – Directeur général

Vous, votre famille, vos amis, nous, notre hôpital, notre région en santé.