



H S R F H
HÔPITAL DE SMOOTH ROCK FALLS HOSPITAL

PLAN ANNUEL D'ACCESSIBILITÉ **Septembre 2018 à Août 2019**

Présenté à
Diana Brunet
Présidente du Conseil d'Administration

Préparé par
Michelle Piper
Coordonnatrice en matière d'accessibilité

TABLE DES MATIÈRES

	PAGE
SOMMAIRE	3
1. But	4
2. Objectifs	4
3. Description de l'Hôpital Smooth Rock Falls	4
4. Le groupe de travail sur l'accessibilité	5
5. Engagement de l'hôpital envers la planification de l'accessibilité	5
6. Obstacles éliminés l'année précédente	6
7. Identification d'obstacles	6-7
8. Obstacles qui seront éliminés en 2018-2019	7
9. Processus de révision et de surveillance	8
10. Communication du plan	8

SOMMAIRE

Le but de la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario (LPHO)* est d'améliorer les occasions pour les personnes handicapées et de faire en sorte qu'elles participent à l'identification, à l'élimination et à la prévention des obstacles qui nuisent à leur pleine participation à la vie de cette province. À cette fin, la *Loi de 2001 sur les personnes handicapées de l'Ontario* exige que chaque hôpital consulte les personnes ayant une incapacité lorsqu'il prépare son plan annuel d'accessibilité et le rende public.

Ce plan d'accessibilité de l'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital (HSRFH) pour l'exercice 2018-2019 a été préparé par la coordonnatrice en matière d'accessibilité. Le plan décrit les réalisations du plan de l'année précédente et actuelle et les mesures que compte prendre l'hôpital au cours du prochain exercice.

L'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital continuera d'améliorer l'accès aux aménagements de l'hôpital et son engagement envers les politiques, les programmes, les pratiques et les services pour les personnes handicapées, dont les patients et les membres de leur famille, les membres du personnel, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté; la participation des personnes handicapées à l'élaboration et à la révision de son plan annuel d'accessibilité; et la prestation de services de qualité à tous les patients et membres de leur famille ainsi qu'aux membres de la communauté ayant des handicaps.

Cette année, l'hôpital continuera de travailler dans le but d'éliminer les obstacles cernés et d'améliorer l'accessibilité pour tous. Le but principal cette année est d'améliorer l'accessibilité à la clinique médicale.

1. But

Ce plan décrit : (1) les mesures prises par l'HSRFH dans le passé et (2) les mesures qu'il compte prendre au cours du prochain exercice (2018-2019) afin de repérer, d'éliminer et de prévenir les obstacles pour les personnes handicapées qui vivent, travaillent ou reçoivent des services à l'hôpital.

2. Objectifs

Ce plan:

- I. Décrit le processus par lequel l'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital déterminera, éliminera et préviendra les obstacles pour les personnes handicapées.
- II. Passe en revue les efforts déployés l'année dernière par l'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital pour éliminer et prévenir les obstacles pour les personnes handicapées.
- III. Donne la liste des mesures que l'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital examinera dans l'année en cours en vue de déterminer les obstacles pour les personnes handicapées.
- IV. Décrit la façon dont l'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital mettra ce plan d'accessibilité à la disposition du public.

3. Description de l'Hôpital Smooth Rock Falls

L'Hôpital Smooth Rock Falls Hospital est un hôpital communautaire de 37 lits comptant une aile pour soins actifs ainsi qu'une aile pour soins de longue durée. L'hôpital est également chargé de l'administration du Centre de Désintoxication de Cochrane à Smooth Rock Falls.

L'HSRFH a été créé afin de répondre aux besoins des résidents de Smooth Rock Falls et de la région et est administré par la corporation de l'HSRFH en vertu du pouvoir que lui confère la province de l'Ontario.

L'HSRFH reconnaît le droit des patients d'être servis en français si tel est leur choix.

Selon l'énoncé de mission de l'hôpital, l'HSRFH s'engage à répondre aux besoins de santé des membres de notre communauté en leur prodiguant des soins de qualité de façon sûre et rapide.

4. Le groupe de travail sur l'accessibilité

Michelle Piper est la coordonnatrice en matière d'accessibilité pour l'hôpital, et les questions d'accessibilité seront discutées et planifiées au moyen de réunions de l'équipe d'intervention d'urgence, sur lequel siège une représentation de tous les services.

5. Engagement de l'hôpital envers la planification de l'accessibilité

Le Conseil d'Administration de l'HSRFH a adopté la politique sur la planification de l'accessibilité en avril 2003.

La politique précise que le Conseil d'administration de l'HSRFH est voué à la planification de l'accessibilité, ce qui comprend :

- Améliorer de façon continue l'accès aux installations, aux politiques, aux programmes, aux pratiques et aux services pour les patients et les membres de leur famille ainsi que pour les employés, les professionnels de la santé, les bénévoles et les membres de la communauté;
- Faire participer les personnes handicapées à l'élaboration et à la révision de son plan annuel d'accessibilité;
- Nous sommes commit à s'assurer que les règlements et les politiques de l'hôpital sont conformes aux principes de l'accessibilité; et
- Nous sommes commit a l'établissement d'un groupe de travail sur l'accessibilité à l'hôpital.

6. Obstacles éliminés l'année dernière

Au cours de l'année précédente, la norme du service à la clientèle a été mise en œuvre avec ses politiques et ses procédures respectives. L'Hôpital de Smooth Rock Falls Hospital est commis à fournir de la formation sur l'accessibilité à tous leurs employés et leurs bénévoles en 2018-2019.

L'hôpital, qui est en déficit financière, continue des procès d'acquisition de fonds pour l'élimination d'obstacles. Des services technologiques ont été obtenus pour la refonte du site web et afin de travailler sur la conformité de LPHO avec attentes d'éliminer l'obstacle. Le projet du site web est encore en développement.

7. Identification des obstacles

Il existe présentement cinq obstacles à l'hôpital pour les personnes handicapées.

	Genre d'obstacle	Description de l'obstacle	Stratégie pour éliminer ou prévenir l'obstacle
1	Architectural	Le bureau de la réception est trop haut pour les clients en fauteuil roulants – il n'est pas au niveau des yeux.	Réaménager le bureau de la réception.
2	Physique	Très peu de postes de travail sont ergonomiques ou peuvent recevoir une personne handicapée.	Réaménager/reconfigurer les postes de travail.
3	Communication	Aucun service ATS pour les clients sourds ou malentendants, système téléphonique.	Étudier un système pour offrir un service téléphonique aux clients malentendants.
4	Technologique	Le site Web de l'hôpital ne peut pas être utilisé par les personnes avec une déficience visuelle ou qui utilisent un logiciel de lecture à l'écran.	Établir un site Web accessible.
5	Architectural	L'accès à la clinique médicale pose des défis pour les gens avec des troubles de	Installer une rampe, et une barrière de sécurité à l'entrée de la clinique.

		mobilités, par rapport au manque de rampe, de main courantes, et les conditions glacières l'hiver.	
--	--	--	--

8. Obstacles qui étaient adressés en 2010-11 et qui seront continuel en 2011-12, 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 et 2018-2019.

L'hôpital est en processus constant pour acquérir des fonds pour éliminer les obstacles ci-dessous au cours de la prochaine année. Cet obstacle a été identifié comme l'une des principales campagnes de financement de la Fondation de l' HSRFH en 2016-2017 et 2018-2019:

Obstacle	Objectif	Moyen d'élimination/prévention	Critère de rendement	Ressources	Calendrier	Responsabilité
Accès difficile à l'entrée de la clinique médicale pour les personnes handicapées.	Assurer que les patients peuvent avoir accès à la clinique médicale en toute sécurité.	Installer une rampe et des mains courantes à l'entrée de la clinique médicale.	Une rampe et des mains courantes à être installées selon les normes acceptées.	Coût de la main-d'œuvre et de l'équipement.	D'ici un an.	Service de l'entretien.

Obstacles qui étaient adressés en 2012-2013, 2013-2014, 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017 et qui seront continuel en 2017-2018 et 2018-2019.

Obstacle	Objectif	Moyen d'élimination/prévention	Critère de rendement	Ressources	Calendrier	Responsabilité
Le site Web de l'hôpital ne peut pas être utilisé par des personnes malvoyantes ou qui utilisent un logiciel de lecture d'écran.	S'assurer que les personnes peuvent accéder à toutes les informations sur le site Web de l'hôpital.	Établir un site Web accessible.	Site créé selon les normes en vigueur.	Coût du logiciel, mise en œuvre et support technique.	Dans 1 an.	Information La technologie (service externalisé).

9. Processus de révision et de surveillance

L'équipe d'intervention d'urgence se réunit tous les mois pour discuter des préoccupations particulières en matière d'accessibilité. Les progrès relativement au plan feront également l'objet de surveillance lors de ces réunions.

10. Communication du plan

Le plan d'accessibilité de l'hôpital sera inclus au site web de l'hôpital, et il y aura des copies imprimées à la réception et au bureau de santé et sécurité. Toute personne intéressée pourra également se procurer une version française et anglaise électronique, une version imprimée, ou une version imprimée à gros caractères. Le plan est également disponible en anglais.